



Spa de la Colline

HÔTEL DU BOLLENBERG - RESTAURANT «CÔTÉ PLAINE»

Règlement intérieur

Nous vous souhaitons de profiter avec plénitude et en toute intimité de l'espace Spa détente du domaine du Bollenberg.

Nous mettons à disposition cet espace de détente privé de qualité, son utilisation nécessite quelques règles strictes concernant le respect des lieux, l'hygiène et la sécurité.

L'espace détente comprend deux vestiaires avec casiers et douche, une piscine chauffée à 30° de 6 mètres sur 3, un sauna finlandais, un hammam, une cabine Physiotherm, un espace de détente lecture, deux douches et son parc extérieur arboré avec transats. Trois cabines de relaxation-massages accessibles sur rendez-vous.

PREAMBULE

Les Clients ont pour obligation individuellement de prendre connaissance du présent règlement et de s'y conformer en totalité. La communication du présent règlement est à la charge du Client ayant réservé les services et produits, soit en invitant l'intégralité des participants à consulter le présent règlement sur le site internet présent à cette adresse (hoteldubollenberg.com), ou de demander une copie du règlement à l'accueil de l'Établissement lors de l'arrivée.

Le fait qu'aucune notification de la part des Client ne soit communiquée lors de l'arrivée a pour effet le consentement total du présent règlement.

Le Client ayant effectué la réservation est tenu pour responsable financièrement en cas de dégradation, à charge pour lui de faire valoir ses droits par la suite auprès des personnes l'accompagnant durant sa réservation si besoin.



REGLEMENT INTERIEUR ESPACE SPA DETENTE

Ouverture : Du lundi au dimanche de 11h à 19h,

Article 1 : Utilisation des installations

- L'accès au Spa est ouvert aux résidents et au non-résidents de l'hôtel sur réservation.
- Vos effets personnels doivent être mis dans les casiers mis à votre disposition, la direction de l'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, d'oubli ou de détérioration.
- En cas de perte ou de vol de la clef ou du bracelet du casier un remboursement à hauteur de **35€** sera facturé.
- Un kit spa vous sera remis à votre arrivée, (Sauf pour les coffrets Smartbox, Wonderbox, Beauté privée, privideal etc) il comprend un sac Spa, un peignoir, une serviette pour le sauna et le hammam, une serviette pour la piscine et une paire de chaussures de plage. Il est obligatoire d'utiliser chaque matériel pour la zone qui lui est destinée. Ce kit peut être **loué** pour un tarif de **8€**.
Serviette piscine **1,5€**, serviette Spa **3€**, peignoir **4€**. Le matériel fourni doit être rendu avant votre départ, le cas échéant le matériel vous sera facturé à hauteur de :
 - Kit complet : **60€** Peignoir : **40€**
 - Sac Spa : **25€** Serviette piscine : **20€**
 - Serviette Spa : **30€**
- Le SPA est accessible aux personnes de plus de 16 ans, les mineurs doivent être accompagnés d'une personne majeure sur rendez-vous uniquement. Pour votre confort, la direction limitera le nombre de personnes dans l'espace détente.
- Le Spa est un espace de détente et une **zone de silence**, nous vous demandons d'évoluer dans le calme.
- Pour le confort, l'hygiène et la sécurité de tous, le port des **chaussures de plage est obligatoire** dans toutes les zones du Spa. Si besoin des chaussures de plage sont à votre disposition en vente à 2.5€ la paire, taille homme et femme.
- Il est strictement interdit de manger dans l'enceinte du Spa. La boisson est autorisée si elle est mise à disposition ou vendue par l'établissement dans les gobelets en plastiques prévus à cet effet.
- Il est interdit de fumer dans l'enceinte du spa. Un cendrier est mis à disposition à l'extérieur.
- L'accès au spa est interdit aux personnes porteuses de lésions cutanées suspectes et de maladies diverses graves. Un questionnaire de santé vous sera remis à votre arrivée, Le SPA décline toute responsabilité si les réponses à ce questionnaire ne sont ni sincères, ni précises ni exhaustives
- Les installations sont accessibles à partir de 11h tous les jours jusqu'à 18h45. Le départ du vestiaire doit se faire **impérativement au plus tard à 19h**.



Article 2 : Hygiène

Pour des raisons d'hygiène de l'eau et des espaces, il est obligatoire de se doucher au savon et de bien se rincer avant chaque entrée dans la piscine, le sauna et le hammam. L'utilisation du savon est strictement interdite directement dans la piscine, le sauna et le hammam.

Article 3 : Utilisation de la piscine

L'espace piscine est composée d'un bassin intérieur chauffé à 30/32°, des buses de massages et un blower sont à votre disposition.

Pour l'utilisation de la piscine il est obligatoire :

- De prendre une douche au savon avant l'entrée dans l'eau.
- De se rincer les pieds avec le pédiluve prévu à cet effet.
- De se baigner en maillot de bain, **la nudité est interdite** dans l'espace piscine et extérieur.
- Les shorts de bain et maillot de bain intégraux sont interdits.
- D'être sous surveillance pour les mineurs.
- De respecter le silence des lieux
- De ne pas courir ni sauter dans la piscine.

Article 4 : Utilisation du sauna et du hammam

La nudité est obligatoire dans l'espace Sauna et Hammam, des paniers sont à votre disposition pour y placer votre maillot de bain.

Le Sauna : L'accès au sauna est interdit aux mineurs de 16 ans à 18 ans non accompagnés par un adulte. Il va de la responsabilité de l'accompagnant désigné responsable de faire respecter cette règle dans l'espace privatif. Les sauna du Spa de la Colline est prévu 6 personnes maximum.

Les règles à respecter :

- Avant d'entrer dans la cabine de sauna, se doucher à l'eau tiède et au savon.
- Pour des raisons d'hygiène, placer la serviette fournie sur les bancs en bois du sauna. Aucune partie du corps ne doit être en contact avec le bois du sauna.
- La séance de sauna se pratique en deux temps : après une première séance de 8 à 12 minutes, sortir du sauna pour se détendre et se rafraichir (2 à 3 minutes), puis procéder à la deuxième séance pendant 8 à 12 minutes, en ne restant dans le sauna que si on se sent bien.
- En sortant boire beaucoup d'eau et surtout pas d'alcool.
- Il est interdit d'entrer directement dans la piscine en sortant du sauna. Prendre d'abord une douche afin de se rafraichir et se laver afin d'éliminer toute trace de sueur sur la peau.

ATTENTION : La vasodilatation des vaisseaux due à la chaleur déclenche l'accélération rapide du rythme cardiaque et présente un danger pour les personnes atteintes de maladie cardio-vasculaire (sortir du sauna immédiatement en cas de début de malaise). Le sauna est interdit aux femmes enceintes. Un bouton d'urgence est à disposition en cas de malaise. Le sauna est interdit aux femmes enceintes.



Spa de la Colline

HÔTEL DU BOLLENBERG - RESTAURANT «CÔTÉ PLAINE»

Le Hammam : L'accès au sauna est interdit aux mineurs de 16 ans à 18 ans non accompagnés par un adulte. Il va de la responsabilité de l'accompagnant désigné responsable de faire respecter cette règle dans l'espace privatif.

Le hammam du Spa de la Colline est prévu pour 4 personnes maximum.

Placer une serviette sur l'assise

Les règles à respecter :

- Avant d'entrer dans le hammam, se doucher à l'eau tiède et au savon.
- Pour des raisons d'hygiène, rincer au jet les banquettes en carrelage et s'y installer directement sans serviette
- Une séance de hammam ne doit pas excéder 20 minutes.
- En sortant boire beaucoup d'eau et surtout pas d'alcool.
- Il est interdit d'entrer directement dans la piscine en sortant du hammam. Prendre d'abord une douche afin de se rafraîchir et se laver afin d'éliminer toute trace de sueur sur la peau.
- Les shorts de bain larges pour hommes et les maillots de bain complet pour les femmes sont interdits.

ATTENTION : Le hammam est interdit aux femmes enceintes.

Article 5 : Responsabilité civile

Le Client reste responsable de l'utilisation correcte de l'infrastructure mise à sa disposition par le Spa de la Colline. Le Client a l'obligation de se reporter aux notices explicatives qui lui sont présentées et où il trouvera aussi des instructions et des précautions d'utilisation qu'il est important de connaître et de respecter. Chaque Client prendra soin de bien lire ces recommandations avant d'utiliser un appareil. En cas de doute, le personnel du Spa est à l'entière disposition du Client afin de répondre à toutes questions sur les règles à observer dans l'espace privatif et ses installations.

Dans le cas d'une utilisation inappropriée des installations ou d'un non-respect du règlement le Client est tenu de couvrir les frais de réparation et/ou de remise en état liés aux dégâts éventuels intervenus dans le spa loué par ses soins. A ce titre chaque Client engage sa responsabilité civile.

Un état des lieux est effectué après le départ du Client en même temps que la phase de nettoyage. Toute anomalie lui sera signalée par téléphone le jour même où le lendemain.



Article 6 : Soins et massages

Sur rendez-vous uniquement du lundi au dimanche de 11h à 19h.

- Nous vous demandons de vous présenter 10 minutes avant l'heure de votre RDV afin de respecter la ponctualité des séances de soins
- Pour votre confort, il vous sera demandé de répondre à un questionnaire de santé avant votre soin.
- Notre capacité d'accueil étant limitée, nous vous recommandons vivement de réserver vos soins à l'avance
- En cas de retard, nous nous verrons obligés de réduire la durée de votre soin du temps équivalent à votre retard.
- En cas d'empêchement, nous vous demandons d'avoir l'amabilité de décommander votre RDV au moins 48 heures à l'avance
- Les personnes bénéficiant de bon cadeau doivent présenter ce dernier à l'accueil du SPA le jour de leur rendez-vous. Dans le cas contraire, la prestation commandée sera facturée.
- L'achat d'un soin ou d'un forfait est personnel. Il est non cessible, non remboursable, non compensable.
- Les soins du corps ne sont pas accessibles aux personnes mineures.
- Les enfants ne peuvent accompagner leur parent dans le cadre de leur soin, ni en cabine, ni en zone d'attente
- Les soins qui vous sont prodigués sont uniquement des soins de bien-être et de détente. Compte tenu de la loi du 30 avril 1946, du décret 60 669 du 4 juillet 1960, de l'article 489I et de l'arrêté du 8 octobre 1996, il ne s'agit nullement de massages médicaux ou de kinésithérapie. Le terme "massage" est utilisé uniquement en traduction des différentes techniques étrangères en langue française, techniques de bien-être idéales pour la relaxation physique et la détente, non sexuelles, et libératrices du stress.
- Nous vous informons que les soins visent **uniquement la relaxation** et n'a **aucun caractère érotique**. Tout geste déplacé sur les praticiennes entraînera obligatoirement l'arrêt dudit massage et la facturation complète de ce dernier.
- Pour des raisons d'hygiène, nous demandons à notre clientèle de se présenter douchée avant la pratique des soins
- Les praticiennes se réservent le droit de ne pas effectuer le massage sur toute personne refusant de porter au minimum un string jetable, présentant des lésions cutanées ou ayant une attitude non appropriée à la détente

Article 7 : BON CADEAU

En cas de venue au Spa avec un bon cadeau seule la prestation désignée sera honorée. Tout changement sera facturé. Sur réservation et selon disponibilités.

Bon cadeau Semaine : Valable du lundi au jeudi

Bon cadeau Week-end : Valable du vendredi au dimanche ET jours fériés.

Pour une venue en semaine avec un bon cadeau week end, aucune compensation ou remise ne sera effectuée.

Validité : tous les bons cadeaux sont valables 1 an. Si votre bon cadeau a dépassé la date de validité, pas de supplément les 3 premiers mois. A partir du 13^{ème} mois un supplément de 10€/personne vous sera demandé.

Présentation du coupon original obligatoire à votre arrivée.

En cas de non-respect de ces consignes la direction se donne le droit d'exclure les personnes non respectueuses et de refuser certaines réservations.

La direction et L'équipe du Spa de la Colline